

FORMULARZ REKLAMACYJNY

....., dnia r.

Jeżeli chcecie Państwo złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu możecie Państwo posłużyć się poniższym formularzem przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

ADRESAT:

HOME DESIGN Julia Stypińska
Aleja Architektów 8/6
54-115 Wrocław
NIP 8982223673

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:
Adres:
E-mail:
Tel.:
Nr rachunku bankowego:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia produktu:
Nazwa produktu:
Nr faktury:
Ogólna wartość produktu: zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

DZIAŁANIA NAPRAWCZE / ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
 usunięcie wady,
 obniżenie ceny,
 odstąpienie od umowy.

.....
PODPIS

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

REKLAMACJA ZOSTAŁA UZNANA / NIEUZNANA Z NASTĘPUJĄCYCH POWODÓW (niepotrzebne skreślić):

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Dalsze postępowanie reklamacyjne (informacja dla klienta):

.....
.....
.....

.....
PODPIS

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych:

Państwa dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego przez Julię Stypińską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „HOME DESIGN Julia Stypińska” z siedzibą przy Alei Architektów 8/6, 54-115 Wrocław, NIP 8982223673.

Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem: ds.manufaktura@gmail.com.

W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawcy, biuro rachunkowe.

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej. Reklamacje mogą być ponadto archiwizowane w celu możliwości wykazania w przyszłości przebiegu procesu reklamacyjnego.

W przypadku danych zawartych w reklamacjach nie mają Państwo możliwości sprostowania tych danych. Nie mogą również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy możecie Państwo jednak sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas danych, jak również domagać się usunięcia danych z bazy.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.